# Informativa sul trattamento dei dati personali – Segnalazioni relative all'accessibilità del sito web

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Mindicity S.r.l. S.B., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali eventualmente comunicati dagli utenti attraverso il canale dedicato alle segnalazioni relative all'accessibilità del proprio sito web istituzionale.

Mindicity promuove l'accessibilità e la fruibilità dei propri contenuti digitali e mette a disposizione degli utenti un canale attraverso il quale segnalare eventuali difficoltà di accesso, barriere o problematiche riscontrate durante la navigazione del sito.

La presente informativa riguarda esclusivamente i dati personali trattati nell'ambito di tali segnalazioni.

## 1. Categorie di dati personali trattati

Le segnalazioni relative all'accessibilità del sito possono essere trasmesse al seguente indirizzo:

segnalazioni_accessibilita@mindicity.com

Mindicity può trattare i dati personali eventualmente comunicati dall'utente, quali:

- nome e cognome, se indicati;
- indirizzo di posta elettronica;
- eventuali ulteriori dati di contatto volontariamente forniti;
- contenuto della segnalazione;
- informazioni relative alla pagina, al contenuto o alla funzionalità del sito interessata;
- eventuali informazioni tecniche utili a comprendere la problematica, quali browser, dispositivo, sistema operativo, URL, tecnologia assistiva utilizzata o screenshot.

Per effettuare una segnalazione non è necessario comunicare informazioni relative alla propria disabilità o allo stato di salute.

L'utente è pertanto invitato a non inserire dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR, salvo che ciò sia strettamente necessario per consentire la comprensione della problematica segnalata.

Eventuali dati eccedenti o non pertinenti rispetto alla gestione della segnalazione saranno, ove possibile, cancellati o oscurati.

## 2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per:

- ricevere e registrare la segnalazione;
- analizzare la problematica di accessibilità indicata dall'utente;
- contattare l'utente, ove necessario, per ottenere chiarimenti o ulteriori informazioni;
- fornire un riscontro alla segnalazione;
- individuare ed effettuare eventuali interventi correttivi o migliorativi sul sito;
- monitorare e migliorare nel tempo l'accessibilità e la qualità del sito web.

Il trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse di Mindicity a garantire la qualità, l'accessibilità e la fruibilità del proprio sito web e a gestire le segnalazioni ricevute dagli utenti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

Qualora specifici obblighi normativi o contrattuali applicabili rendano necessario il trattamento della segnalazione, il trattamento potrà inoltre essere effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR, per l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, la mancata comunicazione di un recapito potrebbe impedire a Mindicity di fornire un riscontro individuale alla segnalazione.

Mindicity si impegna a gestire le segnalazioni con tempestività e assume come obiettivo organizzativo quello di fornire un riscontro entro 30 giorni dalla ricezione, salvo che la complessità della segnalazione richieda ulteriori approfondimenti.

## 3. Periodo di conservazione

I dati personali relativi alle segnalazioni sono conservati per il tempo necessario alla loro gestione, all'effettuazione degli eventuali interventi conseguenti e alla predisposizione del relativo riscontro.

Salvo particolari esigenze derivanti da obblighi di legge, richieste delle Autorità, contestazioni o necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto, i dati saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla conclusione della gestione della segnalazione.

Decorso tale periodo, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi secondo le procedure aziendali applicabili.

Le informazioni relative alle problematiche tecniche segnalate potranno essere conservate in forma anonima o aggregata per finalità statistiche e di miglioramento del sito.

## 4. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e, ove necessario, manualmente, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione delle finalità.

Mindicity adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi, utilizzi, modifiche, divulgazioni, perdite o distruzioni non autorizzate.

I dati raccolti nell'ambito delle segnalazioni di accessibilità non sono utilizzati per attività di profilazione né per processi decisionali automatizzati.

## 5. Titolare del trattamento e Ufficio Privacy

Il Titolare del trattamento è:

Mindicity S.r.l. S.B.
Via Volta 3
26041 Casalmaggiore (CR)
PEC: mindicity@pec.it

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR è possibile contattare l'Ufficio Privacy di Mindicity S.r.l. S.B. all'indirizzo: privacy@mindicity.it

Mindicity non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

## 6. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati dal personale di Mindicity autorizzato e coinvolto nella gestione della segnalazione.

Quando necessario, possono inoltre essere resi accessibili a soggetti che forniscono a Mindicity servizi tecnici, informatici, di manutenzione, hosting o assistenza relativi al sito web.

Tali soggetti operano, ove previsto dalla normativa, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati possono inoltre essere comunicati ad Autorità pubbliche o giudiziarie qualora ciò sia previsto dalla legge o richiesto da un'Autorità legittimata.

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

## 7. Trasferimenti verso paesi terzi

Qualora i fornitori tecnologici utilizzati da Mindicity comportino il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti saranno effettuati

nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR e sulla base degli strumenti e delle garanzie previsti dalla normativa applicabile.

## 8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, il diritto di:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e accedervi;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati quando ne ricorrono i presupposti;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento fondato sul legittimo interesse;
- esercitare gli ulteriori diritti previsti dalla normativa applicabile.

Le richieste possono essere rivolte all'Ufficio Privacy di Mindicity: privacy@mindicity.it.

## 9. Diritti di reclamo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Resta fermo il diritto di adire l'Autorità giudiziaria competente ai sensi dell'art. 79 GDPR.