Dichiarazione di accessibilità

sito web per i Soggetti Privati di cui all’art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

1. Dichiarazione

MindIcity S.r.l. S.B. si impegna a rendere Mindicity accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a Mindicity.

2. Stato di conformità

Parzialmente conforme

Mindicity è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

3. Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi in osservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo.
- C.9.1.4.1 - In alcuni casi il colore è usato come unico mezzo visivo per trasmettere informazioni, indicare un'azione o distinguere un elemento.
- C.9.1.4.3 - In alcuni casi il contrasto tra il testo e lo sfondo non raggiunge il rapporto minimo richiesto.
- C.9.1.4.4 - In alcuni casi il testo non può essere ingrandito fino al 200% senza perdita di contenuti o funzionalità e senza ricorrere a tecnologie assistive.
- C.9.1.4.10 - In alcuni casi il contenuto non si riadatta a schermi ridotti e richiede lo scorrimento in due direzioni per essere fruito.
- C.9.1.4.11 - In alcuni casi gli elementi grafici e i componenti dell'interfaccia non hanno un contrasto sufficiente rispetto agli elementi adiacenti.
- C.9.1.4.12 - In alcuni casi, modificando la spaziatura di testo, righe, paragrafi e parole, si verificano perdite di contenuto o di funzionalità.

- C.9.1.4.13 - Alcuni contenuti che compaiono al passaggio del puntatore o al focus non possono essere chiusi, raggiunti con il puntatore o restare visibili in modo adeguato.
- C.9.2.1.1 - In alcuni casi non tutte le funzionalità del contenuto sono utilizzabili tramite la sola tastiera.
- C.9.2.4.3 - In alcuni casi l'ordine di navigazione tramite tastiera non segue una sequenza che preserva il significato e il funzionamento del contenuto.
- C.9.2.4.7 - In alcuni casi l'elemento che ha il focus da tastiera non è accompagnato da un indicatore visibile.
- C.9.2.4.11 - In alcuni casi l'elemento che riceve il focus da tastiera risulta parzialmente o totalmente nascosto da altri contenuti.
- C.9.2.5.3 - In alcuni casi il nome accessibile di un componente non contiene il testo dell'etichetta mostrata visivamente.
- C.9.3.1.2 - In alcuni casi la lingua di singole parti del contenuto, diversa da quella della pagina, non è determinabile programmaticamente.
- C.9.3.2.3 - In alcuni casi i meccanismi di navigazione che si ripetono non mantengono lo stesso ordine relativo nelle diverse pagine.
- C.9.3.2.4 - In alcuni casi componenti con la stessa funzione non sono identificati in modo coerente all'interno del sito.
- C.9.3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e descritto all'utente tramite testo.
- C.9.3.3.2 - In alcuni casi i campi che richiedono un inserimento da parte dell'utente non sono accompagnati da etichette o istruzioni adeguate.
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi nome, ruolo, stato e valore dei componenti dell'interfaccia non sono determinabili programmaticamente dalle tecnologie assistive.
- C.9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non possono essere comunicati alle tecnologie assistive senza che l'elemento riceva il focus.

4. Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 30/09/2026.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate tramite un’autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 30/09/2026 seguendo la raccomandazione di riesaminare periodicamente, con frequenza almeno annuale, l'esattezza delle affermazioni contenute nella dichiarazione di accessibilità.

5. Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per eventuali problemi relativi all'accessibilità del Sito web/app, nonché per richiedere chiarimenti o fornire suggerimenti per apportare miglioramenti al Sito web, gli utenti possono contattarci al seguente indirizzo e-mail:

segnalazioni_accessibilita@mindicity.com

PEC societaria: mindicity@pec.it

Ci impegniamo a gestire la segnalazione pervenuta entro 30 giorni lavorativi.

Nella segnalazione dovranno essere riportate le seguenti informazioni:

- nome e cognome e indirizzo di posta elettronica del segnalante;
- URL della pagina web / o la funzionalità dell'app per la quale è stato riscontrato il problema di accessibilità
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati per la navigazione: (Smartphone, PC Fisso, Tablet, PC Portatile-Laptop);
- sistema Operativo (es. Windows, Linux, Mac OS) e browser usato (Internet Explorer, Chrome, Edge, Firefox, Safari, Opera); tecnologie assistive adoperate.

Al fine di evitare la raccolta di dati non necessari, si raccomanda di non comunicare categorie particolari di dati personali, come ad esempio i dati relativi al proprio stato di salute.

6. Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: pagina di segnalazione AgID.

7. Informazioni sul sito

1. La data di ultimo aggiornamento di Mindicity: 30/09/2026
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Proprietario
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Non applicabile