



SUPPLIER SECURITY REQUIREMENTS

Scopo

Il presente documento definisce i principi e i requisiti minimi di sicurezza informatica che Mindicity richiede ai fornitori, partner tecnologici e terze parti che erogano prodotti o servizi aventi impatto sui sistemi informativi, sui dati o sulla continuità operativa dell'organizzazione.

L'obiettivo è garantire che i rischi derivanti dalla catena di approvvigionamento siano identificati, valutati e gestiti in modo coerente con il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni adottato dall'organizzazione e con gli obblighi normativi applicabili.

Ambito di applicazione

I presenti requisiti si applicano ai fornitori che:

- hanno accesso ai sistemi informativi di Mindicity;
- trattano dati per conto di Mindicity;
- forniscono servizi cloud, infrastrutturali o software;
- erogano servizi essenziali per la continuità operativa;
- possono influenzare la riservatezza, integrità o disponibilità delle informazioni e dei servizi aziendali.

Mindicity può classificare i fornitori secondo livelli di criticità e applicare controlli proporzionati al rischio associato.



Principi generali

I fornitori sono tenuti ad adottare misure organizzative e tecniche adeguate a garantire:

- riservatezza delle informazioni;
- integrità dei dati e dei sistemi;
- disponibilità dei servizi erogati;
- tracciabilità delle attività svolte;
- gestione tempestiva degli incidenti di sicurezza.

Gestione della Sicurezza delle Informazioni

I fornitori devono disporre di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni o di controlli equivalenti proporzionati alle attività svolte.

In base alla tipologia di attività svolte, Mindicity può richiedere evidenze documentali quali:

- certificazioni ISO/IEC 27001;
- report SOC;
- attestazioni di conformità;
- questionari di sicurezza;
- documentazione relativa alle misure implementate.

Gestione degli accessi

Qualora il fornitore acceda ai sistemi o ai dati di Mindicity:

- gli accessi devono essere autorizzati e limitati al principio del minimo privilegio;

Mindicity srl S.B. - Direzione e coordinamento TIM S.p.A.

via Volta 3 . 26041 Casalmaggiore CR . tel. 0375/284600 P.IVA: 01755890199 C.F.: 01755890199.
capitale sociale € 10.000,00 i.v. – REA n. CR - 198920



- devono essere utilizzati meccanismi di autenticazione adeguati;
- gli accessi non più necessari devono essere rimossi tempestivamente;
- le attività effettuate devono essere tracciabili.

Gestione degli incidenti di sicurezza

Il fornitore deve informare senza ritardo Mindicity qualora venga a conoscenza di incidenti di sicurezza che possano:

- compromettere la riservatezza, integrità o disponibilità dei dati;
- influenzare i servizi erogati a Mindicity;
- determinare interruzioni operative significative.

La comunicazione dovrà includere, ove disponibili:

- descrizione dell'evento;
- impatti noti o presunti;
- misure di contenimento adottate;
- azioni correttive pianificate.

Vulnerabilità e aggiornamenti di sicurezza

Il fornitore deve adottare processi per:

- identificare vulnerabilità di sicurezza;
- applicare aggiornamenti e correzioni in tempi congrui rispetto al rischio;
- mantenere adeguati livelli di protezione dei sistemi utilizzati per l'erogazione dei servizi.

Mindicity srl S.B. - Direzione e coordinamento TIM S.p.A.

via Volta 3 . 26041 Casalmaggiore CR . tel. 0375/284600 P.IVA: 01755890199 C.F.: 01755890199.
capitale sociale € 10.000,00 i.v. – REA n. CR - 198920



Continuità operativa

Per i servizi ritenuti critici, il fornitore deve adottare misure atte a garantire la continuità operativa e la capacità di ripristino in caso di eventi avversi.

Mindicity può richiedere informazioni relative a:

- piani di continuità operativa;
- procedure di disaster recovery;
- obiettivi di ripristino dei servizi;
- test periodici effettuati.

Riesame periodico

Mindicity si riserva di effettuare verifiche periodiche sui fornitori ritenuti rilevanti sotto il profilo della sicurezza informatica.

A tal fine potranno essere richiesti:

- aggiornamenti delle certificazioni;
- compilazione di questionari;
- dichiarazioni di conformità;
- evidenze delle misure di sicurezza adottate.

Miglioramento continuo

Mindicity promuove un approccio collaborativo alla gestione della sicurezza della catena di approvvigionamento e si impegna a riesaminare periodicamente i presenti requisiti in funzione dell'evoluzione dei rischi, delle tecnologie e delle disposizioni normative applicabili.

Mindicity srl S.B. - Direzione e coordinamento TIM S.p.A.

via Volta 3 . 26041 Casalmaggiore CR . tel. 0375/284600 P.IVA: 01755890199 C.F.: 01755890199.
capitale sociale € 10.000,00 i.v. – REA n. CR - 198920